



Privacyverklaring BON Travel

BON travel is zich ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In dit document laten we u weten welke gegevens we verzamelen, met welk doel we dit verzamelen, met wie wij deze gegevens delen, hoe wij uw privacy beschermen en hoe u mogelijk de verzamelde gegevens kunt wijzigen. Zo snapt u precies hoe wij werken.

1. Identiteit van BON Travel

BON travel is een touroperator voor reizen naar het Caribisch gebied. BON travel is met 1 kantoor gevestigd op het adres Stroeërschoolweg 6a, 3776 MN, Stroe, Nederland. Via onze website www.bontravel.nl wordt ons aanbod gepresenteerd. We zijn telefonisch te bereiken via +31 (0)35 542 60 71 en per e-mail via info@bontravel.nl. Via deze contactgegevens zijn we tevens te bereiken voor vragen inzake uw privacy.

2. Verzameling gegevens & doeleinde

BON travel verzamelt diverse gegevens van klanten. Hier geven we een overzicht van de gegevens die we verzamelen tegen welk doeleinde.

2.1. Gegevens die je digitaal aan BON travel verstrekt

2.1.1. Offerte / Contact / Nieuwsbrief aanmeld formulieren

Wanneer je via onze website een offerte-, contact- of nieuwsbrief aanmeldformulier indient dan verzamelen we diverse gegevens in een CRM-systeem (Customer Relation Management).

Verstuurt u een nieuwsbrief aanmeldformulier of contactformulier dan wordt uitsluitend uw naam en e-mailadres bewaard.

Verstuurt u een offerteformulier dan verzamelen we gegevens om een voorstel op maat te kunnen maken. Denk daarbij aan gegevens met betrekking tot uw reis: reisperiode, reisgezelschap, bestemming, interesses en wensen.



Tevens verzamelen wij contactgegevens: woonadres, e-mail adres en telefoonnummer. De telefoon en e-mailgegevens bewaart BON travel om contact met u te kunnen opnemen i.v.m. de offerte en het reisplan. Wanneer een offerte uiteindelijk leidt tot een definitieve boeking dan zal het woonadres gebruikt worden om de reisbescheiden naar toe te verzenden.

2.1.2. Reiservaring formulier

Daarnaast is het mogelijk om via onze website een review in te dienen. Deze reviews gebruikt BON travel om haar dienstverlening te verbeteren. Daarnaast kunnen enkele quotes gepresenteerd worden op de website. We zullen uitsluitend uw voornaam presenteren om de privacy te waarborgen.

2.2. Gegevens die door communicatie met BON travel worden verkregen

BON travel zal in de meeste gevallen telefonisch contact opnemen naar aanleiding van een offerte aanvraag. Ook zal er gedurende het tot stand komen van het uiteindelijke voorstel regelmatig contact zijn via de e-mail. Of wellicht spreekt u persoonlijk meteen van de medewerkers van BON travel. In een CRM-systeem zal al deze communicatie bewaard worden, zodat alle medewerkers van BON travel op de hoogte zijn van uw reis. Zo kunnen we u altijd goed te woord staan. En

2.3. Gegevens die automatisch verzameld worden

2.3.1. Cookies op www.bontravel.nl

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u deze website gebruikt,



rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van onze website en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van onze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

BON travel maakt gebruik van diverse cookies. BON travel gebruikt analytische cookies voor Google Analytics om te onderzoeken welke pagina's bezocht worden, waar de bezoekers vandaan komen, welke zoekopdrachten tot conversie leiden (het invullen van een offerte formulier). Tevens maakt BON travel gebruik van zogenaamde Tracking Cookies. Met deze cookies kan worden bijgehouden welke producten u bekijkt. Zo kunnen we u relevante advertenties aanbieden op onze partnersites. Ook meten deze cookies de clicks naar onze websites, zodat advertentiecampagnes geoptimaliseerd kunnen worden. Deze cookies worden maximaal 1 jaar bewaard.

We zullen de gegevens die via cookies op onze website verkregen worden nimmer combineren met persoonlijke gegevens.

3. Bewaren en gebruik van uw gegevens

BON travel verzamelt diverse gegevens van klanten. Hier geven we een overzicht van de gegevens die we verzamelen tegen welk doeleinde. Bon Travel zal uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen. Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de levering van onze dienst. In zo'n geval delen we alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst te kunnen leveren. Vertrouwelijke gegevens, zoals paspoort gegevens zullen in geen geval gedeeld worden met derden. Onze



medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

3.1. CRM- (Customer Relation Management) en boekingsstelsysteem

BON travel maakt gebruik van een CRM- en boekingsstelsysteem voor het leveren van haar diensten. In dit systeem worden o.a. klantgegevens, gegevens over uw reis / aanvraag en eventuele medereizigers bewaard. In dit systeem wordt tevens uw reisvoorstel gemaakt en bewaard. Daarnaast monitoren we ook of de reissom voldaan is (aanbetaling en volledige reissom). Alle schriftelijke communicatie tussen BON travel en de klant wordt bewaard en van telefoongesprekken worden notities gemaakt.

3.2. Nieuwsbrief

BON travel verstuurt periodiek (in de meeste gevallen maandelijks) een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief ontvangt u uitsluitend wanneer u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit kan middels het versturen van het offerte formulier of een nieuwsbrief aanmeldformulier worden aangegeven. U zult te allen tijde in staat zijn om u af te melden op onze nieuwsbrief, hiervoor verwijzen we naar de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief. U kunt dit verzoek tot afmelden ook altijd per e-mail of telefonisch aan ons doorgeven.

3.3. Social Media / WhatsApp

U kunt ervoor kiezen om met ons te chatten, contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn en Twitter of via WhatsApp. Als u ons benadert via één van deze kanalen, bewaren wij deze gegevens in een beveiligde omgeving. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in uw social mediabericht vragen wij in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om uw gegevens met ons te delen. Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn.

Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. We wijzen u erop dat



veel social mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social media kanalen goed door te nemen.

3.4. Service Providers

BON travel maakt gebruik van diverse serviceproviders die ons helpen bij de levering van service aan u. Denk hierbij aan communicatie-, infrastructuur-, IT en betalingsdiensten. Het is mogelijk dat BON travel dergelijke serviceproviders toegang verleent tot uw persoonlijke gegevens. BON travel verleent uitsluitend toegang wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van de dienst.

3.5. Leveranciers voor uw reis

Om uw reis te organiseren werkt BON travel samen met diverse partners. Denk hierbij aan luchtvaartmaatschappijen, accommodaties, hosting service en dergelijke. Aan deze partijen verstrekken we uitsluitend gegevens die nodig zijn voor het leveren van de betreffende dienst. In de meeste gevallen volstaat uw naam, vertrek- en aankomsttijden, verblijfslocaties van uw reis.

3.6. Reis- en Annuleringsverzekeringen

Het is mogelijk om via BON travel een reis en/of annuleringsverzekering af te sluiten. Wanneer BON Travel voor u een dergelijke verzekering afsluit, zal BON travel als tussenliggende partij handelen. De verzekeraar zal via BON travel diverse vragen aan u te stellen. De antwoorden op deze vragen zullen wij uitsluitend doorsturen. BON travel zal deze gegevens nimmer inzetten voor eigen doeleinden.

4. Beveiliging & Privacy waarborgen

BON travel heeft verschillende maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en uw privacy te waarborgen.

4.1. Intern beleid

BON travel werkt in een klein team (minder dan 10 personen). De medewerkers van BON travel zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te



respecteren. In een intern beleid is vastgelegd dat geprinte documenten met vertrouwelijke gegevens te allen tijde vernietigd worden.

4.2. Beveiligde diensten van Service Providers

BON travel kiest zorgvuldig welke service providers ze gebruikt voor haar dienstverlening. Alle partijen hebben, naar oordelen van BON travel, gedegen eigen maatregelen getroffen om privacy en veiligheid van uw gegevens te bewaken. Zo wordt er bij het inloggen van het CRM-systeem en de website een twee-weg-authenticatie gehanteerd. Het lokale internetnetwerk van BON travel is beveiligd. En aanvraag- en contactformulieren die vanaf onze website worden verzonden komen altijd via een zogenaamde beveiligde verbinding tot stand.

5. Veranderingen

Deze privacyverklaring is met zorg samengesteld en voor het laatst gewijzigd op *14 maart 2018*. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

6. Wijzigen / Inzien van gegevens

Je kunt een verzoek indienen bij BON travel om inzage te verkrijgen in je persoonlijke gegevens. Ook is het mogelijk om bepaalde gegevens te wijzigen of bij te werken. Hiervoor kun je telefonisch (+31 (0)35 542 60 71) contact opnemen met een van de medewerkers van BON travel. Of stuur een e-mail naar info@bontravel.nl. We kunnen verzoeken weigeren die onredelijk zijn of waarvoor een reactie wettelijk niet vereist is. Dit kunnen verzoeken zijn die buitenproportioneel menselijk handelen van de medewerkers vragen of bijzondere technische inspanningen teweeg brengen.